



นโยบายคุณภาพ และ วัตถุประสงค์คุณภาพ

เรา ชาวซีซีเอส มีความมุ่งมั่นที่บรรลุและรักษาไว้ซึ่งคุณภาพมาตรฐานที่ยอดเยี่ยมของงานก่อสร้าง พร้อมการให้บริการที่เกี่ยวข้อง ในส่วนของการประกอบ การติดตั้ง การบริหารงานก่อสร้าง โครงการ และ การให้บริการจัดหา

จากความมุ่งมั่นข้างต้น เรา ชาวซีซีเอส สามารถส่งมอบคุณภาพของงานก่อสร้างและให้บริการในราคาที่สามารถแข่งขันได้ ด้วยพวกเราเข้าใจเสมอว่าลูกค้านั้นถือว่าเป็นหุ้นส่วนทางธุรกิจที่สำคัญนั่นเอง

สุดท้ายนี้ เราจะพิจารณาอย่างตั้งใจในส่วนของโอกาสในการพัฒนาอย่างต่อเนื่องในช่วงเวลาใดๆ เพื่อมั่นใจว่าเฉพาะระดับความพึงพอใจสูงสุดเท่านั้นที่จะถูกส่งมอบให้ลูกค้าเท่านั้น

เพื่อสามารถบรรลุคำมุ่งมั่นที่กล่าวมา ฝ่ายบริหาร ได้กำหนดให้มีวัตถุประสงค์ของบริษัทดังนี้

- 1) รักษาระดับความพึงพอใจของลูกค้าในระดับสูงสุดเท่านั้น
- 2) เน้นการทำงานเชิงป้องกันและเชิงรุกมากกว่าการแก้ไขงาน
- 3) มีการวางแผนการผลิตและบริการงานก่อสร้างอย่างเหมาะสม
- 4) รักษาความสอดคล้องกับมาตรฐานความต้องการของลูกค้าและข้อกำหนดของผลิตภัณฑ์ที่เกี่ยวข้อง
- 5) เน้นให้ทุกโครงการมีการส่งมอบตรงตามเวลาที่กำหนด
- 6) พนักงานทุกคนมีความรู้ความสามารถและให้บริการด้วยใจ
- 7) ยอมรับว่าผู้ขายหรือผู้รับเหมาช่วง ถือได้ว่าเป็นคู่ค้าที่มีผลประโยชน์ร่วมกัน

โสภณ เรืองกิตติกุล

กรรมการผู้จัดการ

บริษัท ชลบุรี คอนสตรัคชั่นแอนด์ซัพพลาย จำกัด